

# МБДОУ «Детский сад общеразвивающего вида №1 «Ромашка» п. Прохоровка Прохоровского района Белгородской области

Таблица №1

При посещении организации образования Вы обращались к информации, размещенной на стендах в помещениях организации (стенды, инфоматы и др.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	66	94,3	94,3
2	Нет	4	5,7	5,7
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №2

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на ее информационных стендах и инфоматах? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	66	94,3	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	66	94,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	4	5,7	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №3

Перед посещением организации образования Вы заходили на официальный сайт организации?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	50	71,4	71,4
2	Нет	20	28,6	28,6
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №4

Удовлетворены ли Вы полнотой информации о деятельности организации образования, размещенной на официальном сайте? Достаточно ли Вам ее было?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	50	71,4	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	50	71,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	20	28,6	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №5

Была ли на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия (телефон, электронная почта, возможность электронной подачи обращения/жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	50	71,4	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	50	71,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	20	28,6	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №6

Можно ли сказать, что Вы в целом удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах и (или) на сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	50	71,4	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	50	71,4	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	20	28,6	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №7

Пользуясь услугами организации образования, были ли Вы удовлетворены

N	Подвопросы:	Да	Нет	Валидные:	<i>пустые ячейки</i>	ИТОГО:
1	Наличием комфортной зоны отдыха (ожидания)	66(94,3%)	4(5,7%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
2	Наличием и понятностью навигации внутри организации	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
3	Доступностью питьевой воды	66(94,3%)	4(5,7%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
4	Наличием и доступностью санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	69(98,6%)	1(1,4%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
5	Санитарным состоянием помещений организации	67(95,7%)	3(4,3%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
6	Качеством и организацией питания	68(97,1%)	2(2,9%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
7	Оснащенностью и комфортностью помещений в организации (мебель, техника, ремонт)	67(95,7%)	3(4,3%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
8	Возможностью коммуникации по телефону, с использованием сети «Интернет», при личном посещении и пр.	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
9	Квалификацией сотрудников организации	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
10	Качеством предоставляемых образовательных услуг	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)
11	Индивидуальным подходом к Вам и Вашему ребенку (детям)	68(97,1%)	2(2,9%)	70(100,0%)	0(0,0%)	70(100,0%)

Таблица №8

Удовлетворены ли Вы уровнем комфортности условий представления услуг в организации образования?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	68	97,1	97,1
2	Нет	2	2,9	2,9
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №9

Имеете ли ребенок, представителем которого Вы являетесь, установленную группу инвалидности?

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	3	4,3	4,3
2	Нет	67	95,7	95,7
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №10

**Можно ли сказать, что организация образования обеспечила доступную среду для инвалидов на своей территории (доступность входа и передвижения, наличие специально-оборудованных лифтов и санитарно-гигиенических помещений)?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	2	2,9	66,7
2	Нет	1	1,4	33,3
	Итого ответивших:	3	4,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	67	95,7	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №11

**Удовлетворены ли Вы условиями организации услуг для детей-инвалидов в организации?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	2	2,9	66,7
2	Нет	1	1,4	33,3
	Итого ответивших:	3	4,3	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	67	95,7	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №12

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, которые предоставляют Вам необходимую информацию по вашему запросу (администрация, секретари, бухгалтер и т.д.)?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	69	98,6	98,6
2	Нет	1	1,4	1,4
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №13

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации образования, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (воспитатели, педагоги и др.) при обращении в учреждение?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	70	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №14

**Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с организацией (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие)?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	48	68,6	68,6
2	Нет	22	31,4	31,4
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №15

**Удовлетворены ли Вы доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	48	68,6	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	48	68,6	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	22	31,4	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №16

**Удовлетворены ли Вы графиком и режимом работы организации (подразделения, отдельных специалистов)?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	69	98,6	98,6
2	Нет	1	1,4	1,4
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №17

**Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	70	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №18

**Готовы ли Вы рекомендовать организацию образования своим родственникам и знакомым?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Да	70	100,0	100,0
2	Нет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №19

**Какую организацию образования Вы оценили в анкете?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Детский сад	68	97,1	97,1
2	Школа	2	2,9	2,9
3	Организацию дополнительного образования	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<i>Пропуски</i>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №20

**Ваш пол**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Мужской	3	4,3	4,3
2	Женский	67	95,7	95,7
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0

<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0

Таблица №21

**Ваш возраст**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Младше 16 лет	0	0,0	0,0
2	16-18 лет	0	0,0	0,0
3	19-22 года	0	0,0	0,0
4	23-30 лет	21	30,0	30,0
5	31-35 лет	19	27,1	27,1
6	36-40 лет	20	28,6	28,6
7	41-45 лет	7	10,0	10,0
8	46-50 лет	2	2,9	2,9
9	51-60 лет	1	1,4	1,4
10	Старше 60 лет	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №22

**Ваша территория проживания**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Региональный центр	0	0,0	0,0
2	Районный центр	21	30,0	30,0
3	Небольшой город	0	0,0	0,0
4	Поселок, село, деревня	49	70,0	70,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №23

**Чем вы занимаетесь в настоящее время?**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	Работаю	63	90,0	90,0
2	Учусь в школе	0	0,0	0,0
3	Учусь в сузе или вузе	0	0,0	0,0
4	Работаю и учусь	0	0,0	0,0
5	Временно не работаю и не учусь	1	1,4	1,4
6	Работающий пенсионер	0	0,0	0,0
7	Живу на пенсию	0	0,0	0,0
8	Безработный (зарегистрирован на бирже труда)	0	0,0	0,0
9	Домохозяин (домохозяйка)	6	8,6	8,6
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	

Таблица №24

**Укажите, пожалуйста, в какой период Вы заполняли анкету**

Валидные	Значения	Частота	%от опрошенных	%от ответивших
1	январь-март	70	100,0	100,0
2	апрель-июнь	0	0,0	0,0
3	июль-сентябрь	0	0,0	0,0

<b>4</b>	октябрь-декабрь	0	0,0	0,0
	Итого ответивших:	70	100,0	100,0
<b>Пропуски</b>	<i>пустые ячейки</i>	0	0,0	
<b>ИТОГО:</b>		70	100,0	